

あんしんHACCP

あんしん HACCP サービス仕様書

株式会社東名

変更履歴

版数	更新日	内容
1.0	2021/9/7	初版
1.1	2021/12/20	オプションサービス（導入サポートサービス）の追加 オンラインサインアップの新規利用登録制限事項追加

■ サービス名称

あんしん HACCP®

■ サービス概要

HACCP 制度対応に伴う計画作成→実施記録→管理を簡単な操作で実行し、クラウドを活用したデータ管理・共有を可能にするアプリケーションです。

■ 対象ユーザー

日本国内のみを対象とします。

HACCP B 基準に該当する食品取扱事業者・・・1 店舗経営から複数店舗を経営するオーナーまたはスタッフ

■ 利用環境

管理者ポータル (WEB アプリケーション)

推奨ブラウザ: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome

実施者アプリ (モバイルアプリケーション)

利用可能 OS: Android, iOS

※Android は Android7.0 以上、iOS は iOS12 以上を対象とします。

■ 機能

【管理者ポータル】

HACCP 制度対応に必要な衛生計画の作成、アカウント管理、店舗管理、帳票閲覧および確認等の管理部分を実行できるポータルです。

・ ホーム画面

登録店舗全体の一般的衛生管理および管理の記録状況を過去 2 日分閲覧可能です。

●衛生管理計画

HACCP 対応で最重要の課題となる計画作成の煩雑性を解消できるよう、あらかじめ用意されたデータベースから計画作成に必要な情報を直感的に呼び出し計画作成が可能です。作成した各計画表は各店舗に紐づきます。

一般的衛生管理

- ・計画の編集

ガイドライン（※1）を参考にした一般的衛生管理のテンプレートを利用し計画作成が可能です。

- ・項目の追加

ユーザー独自の一般的衛生管理項目の追加および編集ができます。

- ・庫内温度管理の計画

冷蔵庫・冷凍庫は複数管理できます。冷蔵庫・冷凍庫については、冷蔵庫・冷凍庫ごとに記録が可能です。

- ・提出状況の確認

実施者アプリで報告された一般的衛生管理の1年分の記録の確認が可能です。計画表および過去2年分の記録表をPDFとしてダウンロード可能です。

●重要管理

計画の編集

- ・ガイドライン（※1）を参考にした重要管理点の計画作成に必要な分類をメニューデータを活用して実行できます。

- ・メニューの選択・登録

メニュー名およびカテゴリ（分類）よりメニューを選択・登録が可能です。

- ・メニューの追加

テンプレートに含まれないメニューについては手動で追加可能です。

- ・提出状況の確認

実施者アプリで報告された重要管理の1年分の記録の確認が可能です。計画表および過去2年分の記録表をPDFとしてダウンロード可能です。

- ・感染症対策記録機能
コロナ対策（※2）を参考にした日々の確認項目の確認ができます。
- ・提出状況の確認
実施者アプリで報告された感染症対策の1年分の記録の確認が可能です。
計画表および過去2年分の記録表をPDFとしてダウンロード可能です。

●アカウントの管理

事業者の管理者が事業者内で利用できるアカウント登録を行います。

- ・アカウントの種類と権限は以下のとおりとなります。
 1. 管理者
 2. 衛生管理責任者
 3. 店舗担当 担当店舗の設定が可能※各権限については「あんしん HACCP 操作マニュアル」を参照ください。

●店舗管理

- ・店舗登録
店舗登録が可能です。
※店舗登録には1店舗当たりの月額料金が発生します。詳細は「■料金」欄をご参照ください。
- ・店舗削除申請
店舗削除申込が可能です。
- ・店舗停止申請
店舗停止申込が可能です。
店舗休止可能期間は最大6ヵ月となります。停止申請後、停止理由について弊社営業担当者より確認をさせていただきます。
- ・店舗再開申請
店舗再開申込が可能です。

※店舗削除、停止、再開処理は申請から5営業日以内に対応いたします。

● マニュアル

各マニュアルのダウンロードおよび閲覧が可能

- ・ HACCP マニュアル
HACCP に沿った食品衛生管理についての意義や目的を説明しています。
- ・ あんしん HACCP 操作マニュアル
アプリケーションの操作方法に関するマニュアル

【実施者アプリ】

- ・ 記録入力
作成した計画を元に日々の記録および報告を簡単に入力実施することが可能です。入力した記録は提出状況に反映されます。各提出状況は各店舗に紐づきます。

以下衛生管理計画ごとの記録が可能です。

- ・ 一般衛生管理（日常の記録）
- ・ 重要管理点（食品毎の管理）
- ・ 感染症対策

■ 料金

月額料金 2,500 円（税抜）/店舗

※最低利用期間は 36 ヶ月です。契約満了月以外のお客様都合による解約の際には、解約違約金として 9,800 円（不課税）がかかります。

■ 契約方法

申込希望の場合は各販売代理店の営業担当または株式会社東名のあんしん HACCP サービスページよりお問い合わせください。

新規利用登録

所定の方法により通知し、利用登録を行います。

店舗登録

管理者ポータルより店舗登録を行います。

※最低利用期間は 36 ヶ月です。契約満了月以外のお客様都合による解約の際には、解約違約金として 9,800 円（不課税）がかかります。

■料金支払いサイクル

課金種別：月額制サブスクリプションモデル

無料期間を除き、毎月 19 日時点で登録されている店舗数をもとに「店舗数×月額利用料」として算出。

■無料期間

- ・ 1 日から 19 日までの登録で当月末まで無料。
- ・ 20 日以降月末までの登録で翌月末まで無料。

■支払い方法

口座振替またはクレジットカード決済

■解約方法

店舗削除申請

管理者ポータルで登録店舗の削除申請が可能です。

- ・ 当月中 19 日までの店舗削除完了で月末まで利用可能です。登録店舗は当月末をもって削除されます。
- ・ 20 日以降月末までの店舗削除完了は翌月末まで利用可能です。登録店舗は翌月末をもって削除されます。

アカウント内の登録店舗は最低 1 店舗以上が契約条件となります。

解約申込

管理者ポータルの店舗管理で解約申込が可能です。

- ・当月中 19 日までの解約完了で月末まで利用可能です。当月末をもって解約となります。
- ・20 日以降月末までの解約完了は翌月末まで利用可能です。翌月末をもって解約となります。

※店舗削除、解約完了処理は申請から 5 営業日以内に対応いたします。

■サービスに関するお問合せ・サポート

問い合わせ内容：本サービスに関する仕様又は操作方法に関する質問

※HACCP および食品衛生のみに関する質問は対応しておりません。

問い合わせ先：あんしん HACCP サービスサイトに記載

<https://www.officedx-support.com/haccp/top/>

受付時間：平日 9:00-18:00

回答方法：電話およびメール

■利用規約

利用規約については下記 URL を参照をお願いします。

https://www.officedx-support.com/common_set/haccp/pdf/stipulation_haccp.pdf?20231017084844

■参考ガイドライン

(※1) HACCP の考え方を取り入れた衛生管理のための手引書（小規模な一般飲食店事業者向け）

<https://www.mhlw.go.jp/content/11130500/000479903.pdf>

(※2) 東京都レインボーマークガイドライン

<https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2020/06/12/23.html>