# あんしん HACCP サービス利用規約

## 第1条 (規約の適用)

株式会社東名(以下、「当社」といいます。)は、この利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより当社と契約を締結した者(以下、「契約者」といいます。)に対し、あんしん HACCP サービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。

## 第2条 (規約の変更)

当社は、契約者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、当 社の定めた日より変更後の規約が適用されるものとします。当社は変更の内容を本サービ ス上に公表する方法、電子メールを送付する方法等により契約者に通知します。

# 第3条 (用語の定義)

この規約では、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

このがようでは、火の川田はどれてれの人の心外で区川しょう。		
用語	用語の意味	
HACCP (ハサップ)	食品衛生法に定められた施設の衛生的な管理その他公衆衛生上	
	必要な措置をいいます。	
飲食店等	飲食店は、契約者が管理又は運営する食料品若しくは飲料を飲食	
	させる営業所又は事業所をいいます。また、飲食の持ち帰り等販	
	売を行う場所を含めて飲食店等といいます。	
契約者	本サービスに申し込み、当社と契約を締結する法人又は個人事業	
	主をいいます。	
利用者	本サービスを利用する契約者の従業員等をいいます。	
契約者情報	契約者及び利用者に関する情報をいいます。	
本サービス	このサービスには、HACCP に基づく記録の作成が容易にできる	
	アプリケーションの提供、その記録の保存、また、それらの管理	
	コンソール機能の提供を総合して、当社が提供する「あんしん	
	HACCP サービス」といいます。	
オプションサービス	本サービスに付与することができるサービスで、料金表に定める	
	ものをいいます。	
アプリケーション	株式会社東名が提供するスマートフォン用アプリケーションで	
	あり、本サービスのためにのみ利用できるものをいいます。	
契約者コンテンツ	契約者が、本サービスにアップロードするテキスト、画像等のデ	
	ータをいいます。	

#### 第4条(契約申込み)

- 1. 本サービスの申込みをする者は、当社所定の書面又は電磁的方法により、当社所定の事項を当社に届け出て、申込みをしていただきます。
- 2. 当社は、申込みを受け付けた順序に従って承諾するものとし(ただし、当社が必要と認めるときは、その順序を変更し、又は延期することがあります。)、当社がこの承諾を行った時点で本サービスに関する当社との利用契約が成立するものとします。
- 3. 当社は、前項のほか、申込みをした者が、次の各号いずれかに該当する場合には、その 契約申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 虚偽の事実を申告したとき
  - (2) 第17条 (契約者事由による本サービスの提供停止、利用制限等) 第1項各号の規定 のいずれかに該当し、本サービス又は当社が提供する他サービスにおいて利用を停 止されている又は解除を受けたことがあるとき
  - (3) 第22条(遵守事項)に違反するおそれがあると当社が判断したとき
  - (4) 当社のサービス等(本サービスを含みます。)の料金その他債務の支払いを現に怠り、 又は怠るおそれがあるとき
  - (5) 申込みをした者の指定したクレジットカードが、正常に使用することができないとき
  - (6) 申込みをした者の指定したクレジットカードが、クレジット会社等により利用の差し 止めが行われているとき
  - (7) 申込みをした者が、未成年であって保護者の同意を得ていないとき
  - (8) 申込みをした者が、第39条(反社会的勢力の排除)第1項に定める者であるとき
  - (9) その他当社の業務の遂行上支障がある等、当社において承諾をしないことが相当と判断したとき

#### 第5条(契約の単位及び期間)

- 1. 当社は、飲食店等の店舗住所ごとに1の契約を締結します。
- 2. 契約者は、本サービスを複数契約することができます。
- 3. 本契約の期間は本サービスの利用開始の日が属する歴月を1と起算し36ヶ月とします。 ただし、契約満了月(36ヶ月目)の初日から月末の期間(以下、「更新期間」といいます。) に契約者から何らの意思表示がない場合には、次の36ヶ月間も同条件にて契約を自動更 新するものとし、以降も同様とします。

## 第6条(契約者が管理する事項)

- 1. 本契約の締結後、当社は速やかに契約者に対し、本サービスの利用のため、アカウント及びパスワードを設定し、契約者に通知します。また、パスワード変更については当社が指定する方法にて当社に通知する。
- 2. 契約者は、本サービスのアカウント及びパスワード、並びに利用者用に契約者が作成し

たサブアカウント等、その他本サービス利用のために必要な情報を、善良なる管理者の注意をもって管理し、第三者に利用させてはならないものとします。

- 3. 契約者は、本サービスのアカウント(以下、サブアカウントも含みます。)及びパスワードの使用並びに管理に一切の責任を負うものとします。アカウント及びパスワードが利用された場合、当社は、本サービスの利用は、すべて契約者が利用したものとみなします。
- 4. 契約者は、パスワードを忘れた場合若しくは盗まれた場合、又は利用権限のない第三者がパスワードを利用していると疑われる場合には、直ちに当社にその旨を通知するものとします。当該通知がなされた場合、当社は当該契約者に対し新たにパスワードを付与します。
- 5. 本契約終了時に利用されていたアカウントは、本サービスの新たな契約申込みには利用 することができません。
- 6. 当社は、当社の責に帰すべき事由によらないアカウント及びパスワードの漏洩、不正使 用等から利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

### 第7条 (譲渡の禁止)

契約者は、次条に定める場合を除き、本契約に基づいて本サービスを利用する権利を第三者(本サービスの利用者を含みます。)に譲渡してはならないものとし、また質権設定その他一切の担保に供する行為を行ってはならないものとします。

#### 第8条 (契約上の地位の承継)

契約者について、合併又は会社分割により契約者たる地位が合併存続会社又は分割承継会社に承継されたときは、当該地位の承継をした法人は、当社に対し、速やかに、承継があった事実を当社が指定する方法によりその旨を申し出るものとします。当該申出があったときは、当該地位の承継をした法人は、契約者の当該契約上の地位(契約者の当該契約上の債務を含みます。)を引き継ぎ、本規約が適用されるものとします。

## 第9条(変更届出)

契約者は、本契約の締結時に当社へ届け出た事項に変更が生じた場合には、速やかに、当 社が指定する方法によりその旨を当社へ申し出るものとします。

## 第10条(料金等の支払義務)

- 1. 契約者は、当社が定める料金表に基づき、料金を支払う義務を負います。
- 2. 契約者が支払うべき料金は、相殺又は反対請求を伴うことなく、いかなる控除又は源泉 徴収も受けることがないものとします。
- 3. 第16条(当社事由・不可抗力による本サービスの提供中止、利用制限等)、第17条(契

約者事由による本サービスの提供停止、利用制限等)の規定により本サービスの利用が中止、停止又は利用制限された場合、当該期間における本サービス料金額の算出については、 本サービスの提供があったものとして取り扱うものとします。

## 第11条(料金の支払方法)

- 1. 契約者は、当社が指定する期日までに、当社が指定する金融機関等において料金をお支払いいただきます。なお、本サービス以外に当社にて他サービスを既にご契約いただいている場合、既存契約による支払方法でもお支払いいただけます。
- 2. 前項にかかわらず、クレジットカードにより料金を支払う契約者は、当該クレジット会社の規約等に基づき料金を支払うものとします。契約者と当該クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等の間で紛争が発生した場合は、当事者双方で解決するものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第12条(割増金)

契約者は、料金等の支払いを不正に免れた場合は、その免れた額に加え、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額を、当社が指定する期日までに支払うものとします。

#### 第13条(延滞利息)

契約者は、料金等その他の債務について支払期日を経過しても、なお支払いがない場合には、延滞額(延滞利息を除きます。)に対し支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

## 第14条(端数処理)

当社は、料金等その他債務の計算において、別紙(料金表)に規定する品目ごとに月間累計額を計算した結果、1円未満の端数が生じた場合には、本規約において別に規定がある場合を除き、品目ごとにその端数を切り捨てます。

## 第15条(債権の譲渡)

当社は、本規約の規定により、契約者が支払いを要することとなった料金その他の債務に係る当社債権の全部又は一部を第三者に譲渡することがあり、契約者はその旨をあらかじめ承諾するものとします。

第16条(当社事由・不可抗力による本サービスの提供中止、利用制限等)

- 1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を中止又は利用を制限することができるものとします。
  - (1) 当社の設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
  - (2) 当社若しくは他の事業者の設備の障害等の発生又はその防止のためにやむを得ないとき
  - (3) 当社の設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があったとき、又はこれらの行為が行われていると疑われるとき
  - (4) 第30条 (不可抗力) による場合
  - (5) 本サービスの利用(第三者の不正利用等を含みます。)により、本サービス、契約者 コンテンツ又は第三者等に対して、悪影響を及ぼすおそれがあるとき
  - (6) その他本サービスの保全のために必要があるとき
- 2. 当社が前項に基づき本サービスの提供を中止又は利用制限するときは、契約者に対し、 その旨とサービス提供中止又は利用制限の期間を事前に本規約で定める方法により通知 します。ただし、緊急やむを得ないときはこの限りではありません。
- 3. 当社は、第1項に基づく本サービスの提供中止又は利用制限により、契約者、利用者又は第三者に損害が発生した場合であっても、いかなる責任も負わないものとします。

#### 第17条(契約者事由による本サービスの提供停止、利用制限等)

- 1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当するときは、契約者に催告することなく本サービスの提供停止、利用制限を行うことができるものとします。
  - (1) 本契約上の債務の履行を怠り、又は怠るおそれがあるとき
  - (2) 本サービスの運用を妨害したとき
  - (3) 本サービスの利用に当たり虚偽の事実を申告したとき
  - (4) 本契約に違反し、又はそのおそれがあるとき
  - (5) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに替わる料金支払方法を、当社の定める期間内に届け出ない場合
  - (6) クレジットカードが無効となる等、契約者が指定したクレジットカードを使用することができなくなったとき
  - (7) 当社が提供する他のサービスにおいて、契約者が契約違反により契約を解除されたと き
- 2. 本条に基づき本サービスの提供停止又は利用制限が行われている期間(以下、「停止期間中」といいます。)においても、契約者は、月額料金をはじめ継続的に課金される料金の支払義務その他の義務を負うものとします。
- 3. 契約者は、本サービスの停止期間中、本サービスが利用できなかったことにつき一切異議を述べず、また、これにより契約者、利用者又は第三者に損害が発生した場合においても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第18条(当社からの解除)

- 1. 当社は、契約者が前条第1項各号のいずれかに該当するときは、前条による本サービスの提供停止又は利用制限を経た上で、本契約の解除を行うことができるものとします。ただし、当社の裁量により、契約者に本規約に定める方法の通知を行うことによって、本サービスの提供停止又は利用制限を経ることなく直ちに本契約の解除を行うこともできるものとします。
- 2. 本条に基づく本契約の解除により契約者、利用者、又は第三者に損害が生じた場合において、当社はいかなる責任も負わないものとします。

## 第19条(契約者からの解約)

- 1. 契約者が本サービスの延長を希望しない場合には、更新期間中に、当社所定の方法により当社に届け出るものとします。
- 2. 契約者による解約が更新期間外である場合、契約者は契約期間の残余月数分の月額利用料金に相当する額を、当社に一括で直ちに支払うものとします。

# 第 20 条 (本サービスの廃止)

- 1. 当社は、自らの裁量により、契約者に本規約で定める方法により通知して、本サービスの全部又は一部を廃止することができます。この場合、当社から契約者への通知に基づき、本契約は終了します。
- 2. 当社は、本条に基づく本サービスの廃止により契約者、利用者又は第三者に損害が生じた場合において、いかなる責任も負わないものとします。

#### 第21条(契約終了後の措置)

- 1. 本条は、事由の如何を問わず本契約が終了する場合に適用されるものとします。
- 2. 本契約の終了に伴い、本サービスの利用に係る契約者の権利は消滅するものとします。
- 3. 契約者は、本契約終了の日までに、第 27 条 (機密保持) に定める秘密情報及び当社から契約者へ提供された知的財産 (発明、考案、意匠の創作、著作物、アプリケーション又はデータ等を含みますがこれらに限りません。以下同じとします。) 等を直ちに当社へ返却するか、又は情報の消去その他これに準ずる処理をするものとします。ただし、当社が廃棄を指示した場合を除きます。
- 4. 契約者が第19条(契約者からの解約)により本契約を解約するとき、契約者は、当社のサーバーに格納された契約者コンテンツ全てにつき、本契約終了日までに自らの責任でバックアップ等の取得をするものとします。その他の事由により本契約が終了するとき、契約者は、本契約終了の日までの当社の定めた期間内(以下、「猶予期間」といいます。)に当社のサーバーに格納された契約者コンテンツ全てにつき、本契約終了日までに

自らの責任でバックアップ等の取得をするものとします。なお、猶予期間についても、本規約の本サービスに関する規定(第 16 条(当社事由・不可抗力による本サービスの提供中止、利用制限等)、第 17 条(契約者事由による本サービスの提供停止、利用制限等)、第 22 条(遵守事項)を含み、これらに限定されません。)が適用されるものとします。

5. 事由の如何を問わず、契約終了日以降、当社は契約者コンテンツの全てを消去することができ、契約者は当該消去について一切異議を述べないものとします。このとき、当社は、 契約者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。

### 第22条(禁止行為)

- 1. 契約者は、当社が下記に定める本サービスにおける禁止行為をしないよう遵守義務を負うものとし、契約者と各利用者との契約においては、利用者に同等の遵守義務を負わせるものとします。
  - (1) 第三者(当社を含みます。以下同じとします。)の知的財産権、商標権、その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - (2) 第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - (3) 第三者を不当に差別、誹謗中傷又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - (4) 詐欺、業務妨害等の犯罪行為、犯罪に結びつくおそれのある行為又はこれを誘発若し くは扇動する行為
  - (5) 本サービスにより利用し得る情報を改竄し、又は消去する行為
  - (6) アカウント及び/又はパスワードを窃用その他の手段を用いて、他人になりすまして本サービスを利用する行為(偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。)
  - (7) 第三者の施設、設備若しくは機器に無権限でアクセスする行為又はこれに結びつくお それのある行為(ポートスキャン、不正アクセス等)
  - (8) 伝送速度の高い回線を利用している場合において、大規模なトラヒック量の通信をすることにより、複数ユーザで共有される通信帯域の多くを専有する行為
  - (9) 当社のサーバーに対して著しく負荷を及ぼす行為
  - (10) リバースエンジニアリング、逆コンパイル若しくは逆アンセンブル、又はソースコードを引き出すためのその他処理若しくは手順を適用する行為
  - (11) 事業に本サービスを利用している場合において、食品衛生法その他の食品の安全を 目的とした法令に違反する行為
  - (12) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、又は違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘す る行為
  - (13) 当社若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、又は与えるおそれのある行為

- (14) その他、法令若しくは公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為
- 2. 契約者は、本サービス利用に係る禁止行為を認識した場合、直ちにその旨を当社に通知するとともに当該禁止行為を止めるものとします。
- 3. 当社は、契約者又は利用者の禁止行為を認識した場合、違反した本サービスの提供停止若しくは利用制限又は禁止行為に該当するコンテンツを削除できるものとします。
- 4. 当社は、規制当局その他関連団体から、契約者又は利用者の禁止行為若しくはその疑いのある行為に対して捜査依頼があった場合、これに協力できるものとします。

# 第23条 (コンテンツの管理)

- 1. 契約者は、契約者コンテンツによって、他の契約者若しくは利用者又は第三者に対して 損害を与え、又は権利を侵害した場合、契約者自身の責任と費用において解決する義務を 負うものとします。2. 本サービス利用に当たり、第三者が提供するソフトウェア及びア プリケーション等と併せた利用による危険負担は、契約者が負担するものとします。
- 3. 当社は、本サービスにおいて、サーバー設備の故障、停止の復旧等の設備保全、サービスの維持運用のため、契約者のデータの確認、又は複写若しくは複製をすることができます。

#### 第24条(当社のモニタリング及びクロール)

当社は、契約者及び利用者が本契約を遵守しているかを確認するため、本サービス利用に対してモニタリング又はクロールを行います。契約者及び利用者はモニタリング又はクロールを遮断又は妨害の行為をしてはならないものとします。また、当社が必要と判断したときは、その要求に応じ、契約者は本サービス利用に関する情報及びその他資料の提供を行うものとします。

## 第25条(損害賠償)

- 1. 契約者又は利用者が、当社に損害を及ぼしたときは、当社は契約者に対してその損害(合理的範囲の弁護士費用を含みます。)の賠償を請求できるものとします。
- 2. 本サービスの利用に関して契約者又は利用者が第三者に与えた損害について、当社が当該第三者にその損害の賠償その他費用を負担したときは、当社は契約者に対し、これを求償するよう請求することができるものとします。

# 第26条(責任の制限)

1. 当社は、契約者が本サービスを利用する事により、食品衛生法その他適用される法令に 飲食店等が準拠していることを保証するものではありません。食品衛生法その他適用さ れる法令への準拠、義務の履行は契約者が自らの費用と責任のもと実施するものとしま す。

- 2. 本サービス及び当社が提供するノウハウや著作物は、保証を一切伴わない「現状有姿」 の状態で提供されるものとし、当社は、商品性、適法性、特定目的適合性及び不侵害に関 する各黙示保証も含め、明示黙示の如何を問わず、あらゆる保証の適用を排除します。
- 3. 本契約が終了したことにより、保存されたデータの利用期間は当然終了するものとし、 当社は契約の終了後に、契約者がデータを利用できないことによる損害の責任は負わな いものとします。
- 4. 本契約の利用期間中においても、当社は、契約者がデータをバックアップやダウンロード等の措置を怠ったことによりデータが不完全であったことに対する責任は負わないものとします。
- 5. 当社は、本規約において明示された場合を除き、契約者、利用者又は第三者が本サービス利用に関して負った損害については、その原因の如何を問わず(本サービスの提供に必要な設備・本アプリの不具合・故障、第三者による不正侵入・セキュリティーホールへの攻撃、商取引上の紛争又は電子データの紛失・破損・漏洩を含み、これらに限定されません。)、賠償、返金、料金の減免等、いかなる責任も負わないものとします。
- 6. 当社は、契約者コンテンツ、その他保存データに対する不正アクセス、変更、消去、破壊又は損失について、いかなる責任も負わないものとします。
- 7. 当社は、本契約に関連して契約者に生じた間接的損害(結果的損害、特別損害、付随的 損害、利益若しくは収益の逸失による損害、事業の中断による損害、又は事業情報の喪失 による損害を含み、これらに限定されません。)について、当該損害が発生する可能性を 認識していた場合又は当該損害の発生が合理的に予見可能であった場合でも責任を負わ ないものとします。
- 8. 本サービスに関連して当社が契約者に対して賠償する金額は、当社に責のある直接的な 損害であっても、また契約責任、不法行為責任、その他いかなる法理に基づくものであっ ても、当該申立から 12 ヶ月前までに契約者が当社に支払った金額を限度とします。
- 9. 本条による当社の責任の制限は、当社の故意又は重過失による場合には適用されないものとします。

#### 第27条(機密保持)

契約者は、本サービスの利用に関し知り得た当社の技術情報、サービスの内容、その他当 社が秘密である旨指定して契約者に開示する場合の当該情報、又は情報の性質若しくは開 示状況を鑑み秘密情報と合理的に理解されるべき全ての非公開情報について、当社があら かじめ承諾した場合を除き、契約期間中及び契約期間終了5年間は第三者に開示してはな らないものとします。

### 第28条(公表)

当社は、契約者が本サービスを利用していることを第三者に公表しません。ただし、契約者が明示的に当社へ許可をした場合、又は規制当局等からの要請若しくは裁判所命令を遵守するため、その他合法的な目的のため、当社が必要と判断した場合はこの限りではありません。

## 第29条(知的財産権)

- 1. 本サービスにおいて、当社又は当社のライセンサーから契約者へ提供されたアプリケーション、契約者コンテンツその他の文書等に係る知的財産権(本契約第 21 条(契約終了後の措置)第 3 項に定める知的財産に係る権利、著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みますが、これらに限りません。以下同じとします。)は、当社又はライセンサーに帰属します。
- 2. 前項の定めにかかわらず、本サービスを通じて当社が本サービスの利用者に提供するデータに関するノウハウや著作物の権利は、契約者コンテンツを含め当社に帰属します。
- 3. 本サービスにおける商標権(商標、標章、サービスマーク、商号、ロゴ、シンボル、記号、サービスネーム又はこれらに関連するドメイン名の使用に関する権利若しくはこれらの登録を受ける権利を含みますが、これらに限りません。以下同じとします。)は、当社又は当社がライセンスを許諾している者に帰属します。
- 4. 本サービスの提供が、第1項に定める知的財産権の譲渡又は第三者に対する使用若しくは利用に関する権利の許諾及び前項に定める商標権に基づく使用の許諾とはならないことを契約者及び利用者は承諾するものとします。ただし、本項の定めは、利用者による本サービスの利用を妨げるものではありません。
- 5. 契約者又は利用者が、本サービスの利用又は使用により新たな知的財産を創出したときは、契約者は、速やかにその旨を当社に届け出し、その権利帰属の協議を行うものとします。

## 第30条(不可抗力)

当社は、合理的支配を越えた原因による義務の履行遅滞又は履行不能について、いかなる 責任も負わないものとします。当該原因には、天災、津波、火災、爆発、停電、地震、洪水、 暴風雨、放射能による汚染、紛争、ストライキ、禁輸措置、労働争議、市民若しくは軍事機 関による行動、戦争、テロリズム(サイバーテロリズムを含みます。)、インターネット通信 事業者の作為若しくは不作為又は規制機関若しくは政府機関の作為若しくは不作為(本サ ービスの提供に影響する法規制の適用、その他の政府の行為を含みます。)等をいいます。

## 第31条(分離可能性)

本規約の規定の一部について、管轄権のある裁判所が無効又は法的強制力がないと判断 した場合、当該無効又は法的強制力がないと判断された部分は分離され、本規約の残余の部 分が有効なものとして存続します。

#### 第32条(権利放棄)

本規約の規定を当社が執行しない場合でも、当該規定又はそれを執行する権利を放棄したとみなされないものとします。

### 第33条(完全合意)

本規約(サービス仕様等を含みます。)は、本サービスに関する当社と契約者との間の完全合意であり、書面・口頭を問わず、本契約の締結に先立つ他の合意、通信、表明又は契約に、当社及び契約者は拘束されないものとします。

## 第34条(情報セキュリティ)

- 1. 当社は、個人情報保護法、情報セキュリティに関する法令、その他の規範、ガイドライン及び契約上のセキュリティ要求事項を遵守します。
- 2. 当社が本サービスの提供のために、取得する通信の日時、アクセス元、利用アカウント等の履歴情報は、当社の本サービスの保守・保全のために利用します。

#### 第35条(契約者情報の取扱い)

- 1. 当社は、契約者情報等に含まれる個人情報を当社が別に定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとします。
- 2. 当社は契約者情報を、次の各号に掲げる利用目的の範囲内で取り扱います。
  - (1) 本人性及び申込内容の確認、料金の請求、サービスの停止及び契約解除の通知等、当社のサービス提供にかかる通知
  - (2) サービスの提供条件変更のお知らせ
  - (3) 当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発に関すること
    - (ア) 当社の新たなサービス・製品等のお知らせ、販売推奨、販売促進のイベント等 のお知らせ、景品等の送付を行うこと
    - (イ) 当社サービスのご利用に当たり、お客さまに有益な他社サービス・製品等のお知らせ、サービス・製品等の改善のため等のアンケート調査、販売推奨、販売促進のイベント等のお知らせ、景品等の送付を行うこと
  - (4) 当社に対するお問い合わせや苦情への対応・回答
- 3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲内で、契約者情報の取扱いを第三者に委託することができるものとします。
- 4. 当社は、契約者情報の提供先及び利用目的を契約者へ通知して承諾を得ること(オンライン画面上又は書面上にこれらを明示し、契約者が提供拒否を選択できる機会を設けることを含みます。)を行わない限り、第三者(利用者を含みます。)へ個人情報の開示又は

提供を行いません。ただし、次の各号の場合、当社判断により必要な範囲内で個人情報を 開示又は提供することがあり、契約者はこれを了承するものとします。

- (1) 刑事訴訟法第218条その他、同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合
- (2) 捜査機関、弁護士会、裁判所、行政庁その他公権力等より、法令に基づく照会等があった場合
- (3) 生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
- 5. 契約者が本サービスの利用に当たり自ら登録した情報であって、アクセス制御が施されているものについては、当社は、参照、閲覧等して利用しないものとします。ただし、当社が本サービスを運営するために必要な範囲で参照が必要となることがあり、当該情報が個人情報に該当する場合には、当社が別に定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

## 第36条(当社からの通知)

- 1. 当社は、本規約に基づく当社から契約者への通知方法として、本サービスのウェブサイトにて告知、又は契約者への電子メールその他の連絡方法により通知を行います。本サービスのウェブサイトによる告知の場合は当該内容が掲載された時点、電子メールによる連絡の場合は契約者の電子メールアドレス宛に発信し契約者の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着した時点をもって、当社からの通知が完了したものとします。
- 2. 契約者は、当社からの電子メールが常に届け出た連絡先電子メールアドレスへ確実に到達する状態に置かなければならないものとします。

# 第37条(準拠法及び管轄裁判所)

本契約の準拠法は、日本法とします。また、本契約に関して生じた一切の紛争については、 訴額に応じ、名古屋簡易裁判所又は名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と します。

## 第38条(会社名等の取扱い)

当社は、契約者の名称等(広く一般に公表されている情報に限ります。)及び当社との契約の有無を、当社並びに会社法で定める子会社、会社計算規則に定める関連会社(総称して以下、「当社等」といいます。)と以下の目的のために情報を共有し、取り扱うものとします。

- (1) 当該契約と密接する当社等の提供するサービスの情報及びキャンペーン、イベント等の情報発信又は販売促進活動のため
- (2) 当社等のサービスに関するアンケート等を行い、その内容を調査することにより当社 等のサービスの品質向上や新規サービスの開発等を行うため
- (3) 当社等のサービスに関する分析を行い、そのデータを活用するため

### 第39条(反社会的勢力の排除)

- 1. 契約者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者(以下、「反社会的勢力」という)のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- 2. 当社は、契約者又は利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの通知催告をすることなく直ちにサービスの提供を中止し、契約を解除することができ、契約者に生じたいかなる損害の賠償も行わないものとします。
  - (1) 反社会的勢力に該当すると認められるとき
  - (2) 経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
  - (3) 反社会的勢力を利用していると認められるとき
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると 認められるとき
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき 関係を有しているとき
  - (6) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、 脅迫的な言動、暴力及び風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他 これらに準ずる行為に及んだとき

#### 第40条(協議)

本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

以上

# 附則

# (実施時期)

本規約は、2022年2月14日より実施します。

# (実施時期)

本改正規定は、2023年9月1日より実施します。

# 料金表

項目	料金
月額料金(1店舗ごと)	2,500 円/月額(税別)
初期費用	20,000 円(税別)
追加設定費用	9,800 円/回(税別)
違約金	9,800 円(不課税)

※その他無料キャンペーン等を別途お申し込み時には、キャンペーンごとの違約金等がございます。