

あんしん HACCP

あんしん HACCP サービス仕様書

楽天コミュニケーションズ株式会社

変更履歴

版数	更新日	内容
1.0	2021/9/7	初版
1.1	2021/12/20	オプションサービス（導入サポートサービス）の追加 オンラインサインアップの新規利用登録制限事項追加

■ サービス名称

あんしん HACCP®

■ サービス概要

HACCP 制度対応に伴う計画作成→実施記録→管理を簡単な操作で実行し、クラウドを活用したデータ管理・共有を可能にするアプリケーションです。

■ 対象ユーザー

日本国内

HACCP B 基準に該当する食品取扱事業者・・・1 店舗経営から複数店舗を経営するオーナーまたはスタッフ

■ 利用環境

管理者ポータル (WEB アプリケーション)

推奨ブラウザ: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome

実施者アプリ (モバイルアプリケーション)

利用可能 OS: Android, iOS

※Android は Android7.0 以上、iOS は iOS12 以上を対象とする。

■ 機能

【管理者ポータル】

HACCP 制度対応に必要な衛生計画の作成、アカウント管理、店舗管理、帳票閲覧および確認等の管理部分を実行できるポータル

・ ホーム画面

登録店舗全体の一般的衛生管理および上管理の記録状況を過去 2 日分閲覧可能

●衛生管理計画

HACCP 対応で最重要の課題となる計画作成の煩雑性を解消できるよう、あらかじめ用意されたデータベースから計画作成に必要な情報を直感的に呼び出し計画作成が可能。作成した各計画表は各店舗に紐づく。

一般的衛生管理

- ・計画の編集

ガイドライン（※1）を参考にした一般的衛生管理のテンプレートを利用し計画作成が可能。

- ・項目の追加

ユーザー独自の一般的衛生管理項目の追加および編集ができる

- ・庫内温度管理の計画

冷蔵庫・冷凍庫は複数管理できる。冷蔵庫・冷凍庫については、冷蔵庫・冷凍庫ごとに記録が可能。

- ・提出状況の確認

実施者アプリで報告された一般的衛生管理の1年分の記録の確認が可能。
計画表および過去2年分の記録表をPDFとしてダウンロード可能

●重要管理

計画の編集

- ・ガイドライン（※1）を参考にした重要管理点の計画作成に必要な分類をメニューデータを活用して実行できる

- ・メニューの選択・登録

メニュー名およびカテゴリ（分類）よりメニューを選択・登録が可能

- ・メニューの追加

テンプレートに含まれないメニューについては手動で追加可能

- ・提出状況の確認

実施者アプリで報告された重要管理の1年分の記録の確認が可能。
計画表および過去2年分の記録表をPDFとしてダウンロード可能

- ・感染症対策記録機能
コロナ対策（東京都レインボーマーク※2）を参考にした日々の確認項目の確認ができる
- ・提出状況の確認
実施者アプリで報告された感染症対策の1年分の記録の確認が可能。
計画表および過去2年分の記録表をPDFとしてダウンロード可能

●アカウントの管理

事業者の管理者が事業者内で利用できるアカウント登録を行う。

- ・アカウントの種類と権限は以下のとおりとなります。
 1. 管理者
 2. 衛生管理責任者
 3. 店舗担当 担当店舗の設定が可能※各権限についてはあんしん HACCP 操作マニュアルを参照ください。

●店舗管理

- ・店舗登録
店舗登録が可能
※店舗登録には1店舗当たりの月額料金が発生します。※料金を参照
- ・店舗削除申請
店舗削除申込が可能
- ・店舗停止申請
店舗停止申込が可能
店舗休止可能期間は最大6ヵ月となります。停止申請後、停止理由について営業より確認をさせていただきます。
- ・店舗再開申請
店舗再開申込が可能

※店舗削除、停止、解約完了処理は申請から5営業日以内に対応いたします。

● マニュアル

各マニュアルのダウンロードおよび閲覧が可能

- ・ HACCP マニュアル
HACCP に沿った食品衛生管理についての意義や目的を説明。
- ・ あんしん HACCP 操作マニュアル
アプリケーションの操作方法に関するマニュアル

【実施者アプリ】

- ・ 記録入力
作成した計画を元に日々の記録および報告を簡単に入力実施することが可能。入力した記録は提出状況に反映される。各提出状況は各店舗に紐づく。

以下衛生管理計画ごとの記録が可能

- ・ 一般衛生管理（日常の記録）
- ・ 重要管理点（食品毎の管理）
- ・ 感染症対策

■ 料金

月額料金 2,500 円（税抜）/店舗

最低利用期間は 1 店舗あたり 12 ヶ月 ※12 ヶ月ごとの自動更新

■ 契約方法

申込希望の場合は各販売代理店の営業担当または楽天コミュニケーションズのあんしん HACCP サービスページよりお問合せください。

新規利用登録

あんしん HACCP 運営より発行されたオンラインサインアップ URL により利用登録を行います。

※毎月月末 2 日前～月初 1 日はシステムメンテナンスのため新規利用登録ができません。

店舗登録

管理者ポータルより店舗登録を行います。

最低利用期間は1店舗あたり12ヵ月 ※12ヵ月ごとの自動更新

■料金支払いサイクル

課金種別：月額制サブスクリプションモデル

無料期間を除き毎月19日時点で登録されている店舗数をもとに店舗数×月額利用料として算出。

■無料期間

- ・1日から19日までの登録で当月末まで無料。
- ・20日以降月末までの登録で翌月末まで無料。

■支払い方法

クレジットカード決済

オンラインサインアップでご登録いただいたクレジットカードにて支払い。

料金の引き落としは各クレジット会社のとおりとなります。

対応クレジットカード

VISA/Master/ JCB (AMEX 含む) /ダイナース

クレジット明細書への請求元は以下のように記載されます。

楽天カードご利用の場合：楽天クラウド

楽天カード以外のクレジットカードをご利用の場合：ラクテンクラウド

■解約方法

店舗削除申請

管理者ポータルで登録店舗の削除申請が可能。

- ・当月中 19 日までの店舗削除完了で月末まで利用可能。当月削除。
- ・20 日以降月末までの店舗削除完了は翌月末まで利用可能。翌月削除。

アカウント内の登録店舗は最低 1 店舗以上が契約条件となる。

解約申込

管理者ポータルでの店舗管理で解約申込が可能

- ・当月中 19 日までの解約完了で月末まで利用可能。当月解約。
- ・20 日以降月末までの解約完了は翌月末まで利用可能。翌月解約。

※店舗削除、解約完了処理は申請から 5 営業日以内に対応いたします。

■サービスに関するお問合せ・サポート

問合せ内容：本サービスに関する仕様又は操作方法に関する質問

※HACCP および食品衛生のみに関する質問は対応しておりません。

問合せ先：あんしん HACCP サービスサイトに記載

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/haccp/>

受付時間：平日 10:00-18:00

受付方法：電話およびメール

回答方法：電話およびメール

■オプションサービス

サービス名：導入サポートサービス

サービス内容：登録サポート(衛生管理計画の登録、アカウント登録)

登録内容・利用方法説明(電話またはWEB会議システム)

1か月後の利用状況のフォローアップ(電話またはWEB会議システム)

申込条件：衛生管理計画の登録に必要な情報のご提供が必要となります。(メニューデータ等)

申込方法：サービスページからお問い合わせください。

利用料金：20,000円/1店舗、ただし、3店舗以上同時に申込の場合は16,000円/1店舗

支払方法：クレジットカード決済

※あんしん HACCP サービスお申込み時のクレジットカードからのお引き落としになります。決済の条件もあんしん HACCP サービス申込時の条件と同様となります。

■利用規約

利用規約については下記 URL を参照をお願いします。

https://comm.rakuten.co.jp/keiyaku/pdf/haccp_yakkan.pdf

■参考ガイドライン

(※1) HACCP の考え方を取り入れた衛生管理のための手引書 (小規模な一般飲食店事業者向け) <https://www.mhlw.go.jp/content/11130500/000479903.pdf>

(※2) 東京都レインボーマークガイドライン

<https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2020/06/12/23.html>